

PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKOU CESTOU

§ 1

Všeobecná ustanovení

1. V souladu s čl. 8 odst. 1 bod 1 zákona ze dne 18. července 2002, o poskytování služeb elektronickou cestou (Sb. zákonů Polské republiky z roku 2002, č. 144, poz. 1204, ve znění pozdějších předpisů) společnost Norgips Sp. z o. o. tímto stanovuje pravidla poskytování služeb elektronickou cestou.
2. Tato pravidla (dále jen „pravidla“) stanovují:
 - a. druhy a rozsah služeb poskytovaných elektronickou cestou;
 - b. podmínky pro poskytování služeb elektronickou cestou;
 - c. podmínky pro uzavírání a ukončování smluv o poskytování služeb elektronickou cestou;
 - d. způsob vyřizování reklamací při poskytování služeb elektronickou cestou.

§ 2

Vymezení pojmů

Pro potřeby těchto pravidel budou mít níže uvedené pojmy následující význam:

- a. **poskytovatel služeb** – společnost Norgips Sp. z o.o., se sídlem: ul. Raclawicka 93, 02-634 Warszawa, Polsko, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Obvodním soudem pro hlavní město Varšavu ve Varšavě, XIII. hospodářské oddělení Celostátního soudního rejstříku, pod číslem KRS 0000529680, NIP (DIČ) 522-27-02-366.
- b. **příjemce služeb** – každý, kdo využívá služeb nebo jakýmkoliv jiným legálním způsobem používá webové stránky provozované poskytovatelem služeb, zejména webový portál
- c. **webový portál** – systém webových stránek, který je přístupný na internetovém serveru na adresách: <http://www.norgips.pl/>, <https://www.e.norgips.pl/>, <https://www.e.norgips.pl/logistyka/> a představuje kolekci statických a dynamických dokumentů obsahujících grafické soubory, skripty a jiné prvky vzájemně propojené vazbami
- d. **služby** – služby poskytované elektronickou cestou
- e. **poskytování služeb elektronickou cestou** – poskytování služeb bez současné přítomnosti smluvních stran (na dálku), přenosem informací na individuální žádost příjemce služeb, odeslaných a přijímaných prostřednictvím elektronického zařízení pro zpracování a uchování dat (včetně digitální komprese), jako celek odeslaných, přijatých nebo přenesených pomocí telekomunikační sítě ve smyslu polského telekomunikačního zákona ze dne 16. července 2004
- f. **komunikační a informační systém** – veškerá vzájemně spolupracující zařízení informační technologie a software, zajišťující zpracování a uchování, a také odesílání a přijímání informací prostřednictvím telekomunikačních sítí pomocí koncového zařízení odpovídajícího pro daný druh sítě ve smyslu polského telekomunikačního zákona ze dne 16. července 2004
- g. **prostředky elektronické komunikace** – technická řešení, včetně komunikačních a informačních zařízení a s nimi spolupracujícího programového vybavení, umožňující individuální komunikaci na dálku za použití přenosu dat mezi komunikačními a informačními systémy, zejména elektronické pošty
- h. **elektronická adresa** – označení komunikačního a informačního systému, umožňující komunikaci pomocí prostředků elektronické komunikace, zejména elektronické pošty
- i. **obchodní sdělení** – každé sdělení určené k přímé či nepřímé podpoře zboží, služeb nebo image poskytovatele služeb, s výjimkou údajů umožňujících komunikaci pomocí prostředků elektronické komunikace s určitou osobou a údajů o zboží a službách, které neslouží k dosažení obchodního účinku požadovaného poskytovatelem služeb.

§ 3

Druhy a rozsah služeb poskytovaných elektronickou cestou

1. Každý příjemce služeb je povinen dodržovat ustanovení těchto pravidel od okamžiku zahájení činnosti směřující k využití dané služby. Podrobné zásady pro poskytování daných služeb mohou být stanoveny zvláštními pravidly, které jsou dostupné na příslušných stránkách webového portálu.
2. Poskytovatel služeb v rámci webového portálu poskytuje elektronickou cestou tyto služby:
 - a. informační služby,
 - b. komunikační služby,
 - c. služby v oblasti organizace prodeje výrobků z obchodní nabídky poskytovatele služeb nebo organizace přepravy zboží.
3. Informační služby spočívají ve zpřístupnění informací umístěných na webovém portálu, a to na individuální žádost příjemce služeb formou zobrazení stránky s danou URL adresou, která obsahuje údaje individuálně požadované příjemcem služeb, příp. také v zaslání obchodních sdělení týkajících se nabídky výrobků a služeb poskytovaných poskytovatelem služeb. V rámci informačních služeb se rozlišují zejména:
 - a. služby, v jejichž rámci příjemce služeb získává obecné informace o poskytovateli služeb a profilu jeho podnikání, o výrobcích a službách nabízených poskytovatelem služeb, a také informace ohledně školení, tiskových zpráv, volných pracovních míst, kontaktních osob;
 - b. služby, v jejichž rámci může příjemce služeb získat od poskytovatele služeb technickou dokumentaci, technické listy výrobků a systémů, instruktážní videa a jiné soubory ke stažení;
 - c. služby, v jejichž rámci příjemce služeb získává přístup k informaci o stavu jím podané reklamace;
 - d. služby, v jejichž rámci může příjemce služeb využívat kalkulátory, vzorníky a jiné simulátory.
4. Komunikační služby spočívají v umožnění příjemci služeb komunikovat na jeho individuální žádost s příslušným oddělením nebo kontaktními osobami poskytovatele služeb. V rámci komunikačních služeb se rozlišují zejména služby, v jejichž rámci si poskytovatel služeb a příjemce služeb vzájemně předávají veškeré informace související s jejich obchodní spoluprací.
5. Služby v oblasti organizace prodeje výrobků z obchodní nabídky poskytovatele služeb nebo organizace přepravy zboží spočívají v umožnění příjemci služeb objednávat výrobky a služby nabízené poskytovatelem služeb, jakož i ve zprostředkování možnosti uzavřít mezi příjemcem služeb a poskytovatelem služeb dohodu o přepravě zboží k zákazníkům poskytovatele služeb.
6. K využívání jednotlivých služeb uvedených v odst. 3-5 slouží speciální záložky umístěné na jednotlivých webových stránkách v rámci webového portálu. Některé služby, zejména služby v oblasti organizace prodeje výrobků z obchodní nabídky poskytovatele služeb nebo organizace přepravy zboží, je možné využít až po registraci a přihlášení příjemce služeb.

§ 4

Podmínky pro poskytování služeb elektronickou cestou

1. Technické požadavky na využívání webového portálu jsou následující:
 - a. připojení k internetové síti,
 - b. internetový prohlížeč, který umožňuje zobrazovat na obrazovce počítače hypertextové dokumenty (HTML) provázané v internetové síti prostřednictvím síťové webové služby.
2. Za účelem správného využívání služeb musí být příjemce služeb vybaven počítačovým hardwarem a softwarem, který vyhovuje následujícím minimálním požadavkům:
 - a. prohlížeč Internet Explorer ve verzi alespoň 6.0. nebo Firefox ve verzi alespoň 2.0.
 - b. monitor s rozlišením minimálně 1024x768
 - c. zapnutá podpora Cookies a JavaScriptu
3. Bude-li příjemce služeb používat hardware nebo software, který nevyhovuje technickým požadavkům uvedeným v odst. 1-2 výše, poskytovatel služeb nezaručuje správné fungování webového portálu a upozorňuje, že to může mít negativní dopad na kvalitu poskytovaných služeb.
4. Příjemci služeb je zakázáno poskytovat obsah protiprávní povahy a činit kroky, které by mohly způsobit nesprávnou funkci či poškození webového portálu. Pokud poskytovatel služeb obdrží oznámení nebo důvěryhodnou informaci o protiprávní povaze uložených dat poskytnutých příjemcem služeb, může tato data znepřístupnit. Poskytovatel služeb nenese odpovědnost vůči příjemci služeb za škody vzniklé v důsledku znepřístupnění protiprávního obsahu.
5. Příjemce služeb může využívat služeb anonymně nebo za použití pseudonymu, ledaže charakter dané služby vyžaduje uvedení určitých osobních údajů. Avšak v případě nedovoleného využívání služeb (tj. v rozporu s těmito pravidly, platnými právními předpisy nebo ustanoveními závazných

smluv mezi poskytovatelem služeb a příjemcem služeb), má poskytovatel služeb právo zpracovávat osobní údaje příjemce služeb v rozsahu nezbytném k určení odpovědnosti příjemce služeb. Poskytovatel služeb bude příjemce služeb o nedovoleném jednání informovat společně s požadavkem, aby od tohoto jednání neprodleně upustil, a dále jej bude informovat o zpracovávání osobních údajů pro výše uvedený účel.

6. V případě přenosu informací není poskytovatel služeb za jím přednášené informace odpovědný pod podmínkou, že přenos sám neiniculuje, nevolí příjemce, neodstraňuje nebo nemění informace, které jsou předmětem přenosu. Vyloučení odpovědnosti platí i pro automatické krátkodobě dočasně ukládání přenášených informací, ke kterému dochází výhradně za účelem uskutečnění přenosu, přičemž doba uložení informace nepřesahuje dobu, která je pro zajištění přenosu obvyklá.
7. Poskytovatel služeb, v případě dočasně meziukládaných informací za účelem urychlení opětovného přístupu k nim na žádost příjemce, nenese odpovědnost, pokud:
 - a. neodstraňuje nebo nemění informace;
 - b. používá informační technologie, které jsou obecně uznávané a obvykle používané v příslušném odvětví a určují technické parametry přístupu k informaci a její aktualizace;
 - c. nenarušuje používání informačních technologií, které jsou obecně uznávané a obvykle používané v příslušném odvětví a jejichž cílem je sběr údajů o užívání informace.

§ 5

Politika cookies

1. Používáním webového portálu vyjadřuje příjemce služeb souhlas s instalací cookies na svém koncovém zařízení a s tím, že poskytovatel služeb bude cookies využívat v souladu s níže uvedenými ustanoveními. Souhlas se uděluje příslušným nastavením internetového prohlížeče. Pokud příjemce služeb nesouhlasí s tím, aby poskytovatel služeb využíval cookies, musí si vhodným způsobem změnit nastavení svého prohlížeče nebo přestat webový portál používat.
2. Cookies jsou malé soubory, které se ukládají a uchovávají na počítači, tabletu nebo chytrém telefonu příjemce služeb při návštěvách různých stránek na internetu. Cookies obvykle obsahují název webové stránky, z níž pocházejí, dobu jejich expirace a náhodně vygenerované jedinečné číslo sloužící k identifikaci prohlížeče, z něhož je na webovou stránku přistupováno.
3. V souvislosti se zpřístupňováním obsahu webového portálu se používají cookies, tzn. informace ukládané servery na koncové zařízení příjemce služeb, které mohou servery přečíst při každém připojení z daného koncového zařízení, mohou také používat jiné technologie, jejichž funkce je podobná nebo stejná s cookies. Tato ustanovení týkající se cookies se použijí obdobně i pro jiné podobné technologie používané v rámci webového portálu.
4. Soubory cookies se používají za účelem:
 - a. přizpůsobení obsahu stránek webového portálu preferencím příjemce služeb a za účelem optimalizace používání webových stránek; zejména tyto soubory umožňují identifikovat zařízení uživatele webového portálu a zobrazit webovou stránku způsobem, který je přizpůsoben jeho individuálním potřebám
 - b. vytváření statistik, které pomáhají pochopit, jakým způsobem uživatelé webového portálu používají webové stránky, což umožňuje zlepšovat jejich strukturu a obsah
 - c. udržení session příjemce služeb (po přihlášení), díky níž nemusí příjemce služeb na každé další stránce webového portálu opět zadávat přihlašovací jméno a heslo
 - d. poskytování příjemci služeb reklamního obsahu, který je více přizpůsoben jeho zájmům
5. V rámci webového portálu mohou být používány následující druhy cookies:
 - a. „nezbytné“ cookies, které umožňují používat služby dostupné v rámci webového portálu, např. ověřovací cookies využívané pro služby, které vyžadují ověření v rámci webového portálu
 - b. cookies, které slouží k zajištění bezpečnosti, např. používají se pro detekci zneužití při ověřování v rámci webového portálu
 - c. cookies, které umožňují sběr informací o způsobu používání webového portálu
 - d. funkční cookies, které umožňují zaznamenat nastavení zvolené příjemcem služeb a personalizaci jeho rozhraní, např. v rámci volby jazyka nebo regionu, ze kterého příjemce služeb pochází, velikosti písma, vzhledu webové stránky atd.
6. V mnoha případech software, který slouží k prohlížení webových stránek (internetový prohlížeč), ve výchozím nastavení povoluje ukládání cookies na koncovém zařízení příjemce služeb. Příjemce služeb může kdykoliv změnit nastavení pro cookies. Internetový prohlížeč lze nastavit zejména tak, aby odmítal automatické přijímání cookies nebo pokaždé upozorňoval před jejich uložením na zařízení příjemce služeb. Podrobné informace o možnostech a způsobech zpracování cookies jsou dostupné v nastaveních softwaru (internetového prohlížeče) příslušných výrobců tohoto softwaru.

Nebudou-li provedeny žádné změny v rámci nastavení cookies, budou tyto soubory koncovým zařízením příjemce služeb přijímány a poskytovatel služeb bude mít možnost uchovávat informace v koncovém zařízení příjemce služeb a získávat přístup k těmto informacím.

7. Vypnutí používání cookies může způsobit problémy s využíváním některých služeb v rámci webového portálu, zejména těch, které vyžadují přihlášení. Při vypnutí přijímání cookies bude i nadále možné číst nebo prohlížet obsah zveřejňovaný na webovém portálu, s výjimkou obsahu, který je dostupný po přihlášení.
8. Cookies mohou být ukládány v koncovém zařízení poskytovatele služeb a následně využívány poskytovateli reklamy, společnostmi zajišťujícími měření návštěvnosti a dodavateli multimediálních aplikací, kteří spolupracují s webovým portálem.

§ 6

Podmínky pro uzavírání a ukončování smluv o poskytování služeb elektronickou cestou

1. Smlouva o poskytování služby elektronickou cestou je uzavřena okamžikem, kdy příjemce služeb začne danou službu využívat. Využívání dané služby ze strany příjemce služeb probíhá podle zásad uvedených v těchto pravidlech a v určitých případech také podle podrobných zásad pro poskytování služeb, specifikovaných v § 3 odst. 1 věta 2 těchto pravidel.
2. Tato pravidla jsou zpřístupněná příjemci služeb bezúplatně prostřednictvím stránek webového portálu, čímž je zajištěna možnost, aby se poskyvatelé služeb seznámili s jejich zněním před uzavřením smlouvy o poskytování služeb. Pravidla jsou zpřístupněna formou, která umožňuje jejich stažení, zaznamenání, uložení a vytištění.
3. Pro uzavírání a ukončování smluv týkajících se jednotlivých služeb mohou být stanoveny dodatečné zásady, a to ustanoveními zvláštních pravidel pro dané služby, specifikovanými v § 3 odst. 1 věta 2 těchto pravidel.
4. Příjemce služeb může kdykoliv přestat danou službu využívat. Okamžikem, kdy příjemce služeb opustí webový portál, dochází k automatickému ukončení smlouvy o poskytování služeb elektronickou cestou, aniž by musela kterákoliv ze smluvních stran vydávat jakékoliv další prohlášení. Právní účinky ukončení využívání služby jsou stanoveny zvláštními pravidly daných služeb, a v případě, že nebyla vydána, obecně závaznými právními předpisy, které odpovídají právní povaze poskytované služby a skutkové podstatě.

§ 7

Způsob vyřizování reklamací při poskytování služeb elektronickou cestou

1. Příjemci služeb mají právo na uplatnění reklamace ve věcech týkajících se služeb.
2. Reklamace se uplatňují písemně, doporučeným dopisem na adresu sídla poskytovatele služeb, uvedenou v § 2 písm. a) těchto pravidel.
3. Správně podaná reklamace musí obsahovat alespoň následující údaje:
 - a. označení příjemce služeb (včetně jména a příjmení, poštovní adresy, e-mailové adresy, telefonního čísla, u právnických osob pak názvu, adresy sídla a kontaktní údaje osoby oprávněné vyřizovat záležitosti související s podanou reklamací);
 - b. popis problému, na jehož základě je reklamace podána.
4. Poskytovatel služeb vyvine veškeré úsilí, aby byly reklamace vyřízeny ve lhůtě do 14 dnů od okamžiku, kdy je obdržel.
5. Výsledek vyřízení reklamace poskytovatel služeb neprodleně oznámí uplatniteli reklamace písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu uvedenou ve formuláři pro uplatnění reklamace.
6. Na reklamce bez údajů specifikovaných v odst. 3 nebude brán zřetel.

§ 8

Pravidla ochrany soukromí

1. Správcem osobních údajů příjemců služeb je poskytovatel služeb.
2. Zpracovávání osobních údajů probíhá za podmínek stanovených zákonem o ochraně osobních údajů, zákonem o poskytování služeb elektronickou cestou a ustanoveními těchto pravidel.
3. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ovšem pro poskytování služeb elektronickou cestou nezbytné s tím, že tyto údaje jsou zpracovávány:
 - a. pro účely provádění jednotlivých služeb,

- b. pro potřeby přímého marketingu výrobků a služeb poskytovatele služeb.
4. Právním titulem pro zpracovávání osobních údajů je v případě uvedeném v odst. 3 písm. a) zákonem stanovené oprávnění ke zpracovávání údajů nezbytných pro navázání, ujednání obsahu, změnu nebo ukončení právního vztahu mezi poskytovatelem služeb a příjemcem služeb, a také s ohledem na povahu poskytovatelem služeb poskytovaných služeb nebo způsobu jejich vyúčtování, a v případě uvedeném v odst. 3 písm. b) pak zákonem stanovené oprávnění ke zpracovávání osobních údajů, pokud je to nezbytné pro plnění právně odůvodněných cílů realizovaných správcem údajů.
 5. Osobní údaje shromážděné poskytovatelem služeb mohou být zpřístupněny také:
 - a. příslušným státním orgánům na jejich žádost v souladu s příslušnými právními předpisy,
 - b. ostatním osobám a subjektům – v případech stanovených právními předpisy.
 6. Rozsah zpracováváných údajů zahrnuje zejména následující osobní údaje příjemce služeb: jméno a příjmení, název firmy u fyzických osob podnikatelů, daňové identifikační číslo, adresa, včetně e-mailové adresy, telefon, fax. Poskytovatel služeb je oprávněn zpracovávat i jiné než výše uvedené osobní údaje příjemců služeb, které jsou nezbytné pro poskytnutí dané služby. V takovém případě budou tyto údaje vždy označovány jako údaje nezbytné pro poskytnutí dané služby.
 7. Příjemce služeb poskytuje svoji e-mailovou adresu také pro účely jejího využití ze strany poskytovatele služeb pro potřeby marketingových aktivit poskytovatele služeb, které spočívají především v zasílání obchodních sdělení týkajících se výrobků a služeb poskytovatele služeb.
 8. Poskytovatel služeb přijal vhodná technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů poskytnutých jednotlivými příjemci služeb, zejména k zamezení přístupu třetím osobám k těmto údajům, zamezení jejich zpracovávání v rozporu s právními předpisy a zamezení ztráty údajů, jejich poškození nebo zničení.
 9. Příjemci služeb mají právo:
 - a. na přístup ke svým osobním údajům, které poskytl za účelem využívání služeb poskytovaných elektronickou cestou poskytovatelem služeb, a dále právo na doplňování, opravy a aktualizace údajů formou komunikace s poskytovatelem služeb;
 - b. požádat o dočasné nebo trvalé ukončení zpracovávání osobních údajů nebo o jejich odstranění, pokud by se ukázaly jako neúplné, neaktuální, nepravdivé nebo shromážděné v rozporu s právními předpisy; za tím účelem je třeba zaslat písemnost doporučeným dopisem na adresu sídla poskytovatele služeb uvedenou v § 2 písm. a) těchto pravidel;
 - c. na nesouhlas se zpracováváním jejich osobních údajů (v případech předepsaných zákonem) a právo na jejich odstranění, pokud se stanou zbytečné k plnění účelu, pro který byly shromážděny; za tím účelem je třeba zaslat písemnost doporučeným dopisem na adresu sídla poskytovatele služeb uvedenou v § 2 písm. a) těchto pravidel.
 10. Poté, co příjemce služeb přestane služby využívat, nebude poskytovatel služeb zpracovávat osobní údaje uvedené v odst. 6, s výjimkou těch údajů, které: je dovoleno zpracovávat na základě právních předpisů nebo smlouvy, jsou nezbytné pro objasnění okolností nedovoleného využívání služeb. V takovém případě poskytovatel služeb odstraní veškeré znaky sloužící k identifikaci příjemce služeb, koncového bodu telekomunikační sítě a komunikačního a informačního systému, které příjemce služeb používal (anonymizace údajů), ledaže příjemce služeb vyjádří svůj souhlas s tím, že tyto znaky nebudou odstraňovány.

§ 9

Ochrana práv k duševnímu vlastnictví

1. Poskytovatel služeb prohlašuje, že v souvislosti s poskytováním služeb zpřístupňuje příjemci služeb obsah, který je chráněn právními předpisy o duševním vlastnictví, zejména díla chráněná autorským zákonem a materiály opatřené ochrannými známkami.
2. Příjemce služeb je povinen dodržovat právní předpisy o duševním vlastnictví. Zejména je zakázáno zpřístupňovat obsah jakkoliv kopírovat, provádět v něm úpravy či veřejně prezentovat bez písemného souhlasu poskytovatele služeb, nevyplývá-li to ze zvláštních smluv nebo obecně závazných právních předpisů.

§ 10

Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel služeb má právo zamezit přístup k webovému portálu nebo jeho části z vážných důvodů, včetně zejména při zjištění nesprávné funkčnosti webového portálu, nebo vzniku okolností, které by mohly způsobit příjemci služeb nebo poskytovateli služeb škodu.

2. Vůči příjemcům služeb, kteří jsou podnikateli, není poskytovatel služeb odpovědný za dočasnou nebo trvalou nedostupnost webového portálu. Poskytovatel služeb nezaručuje, že webový portál bude moci být používán bez chyb, vad nebo přerušení.
3. Ve vztahu k informacím prezentovaným v rámci webového portálu, které tam umístily nebo poskytly třetí osoby, není poskytovatel služeb odpovědný za aktuálnost, přesnost nebo úplnost těchto informací, ani za jejich vhodnost pro jakékoliv aktivity příjemce služeb. Poskytovatel služeb nezaručuje, že údaje nebo informace umístěné na webovém portálu splní očekávání příjemců služeb, co se jejich věcného obsahu, úplnosti, přesnosti nebo vhodnosti týče.
4. Dále není poskytovatel služeb odpovědný za využívání webového portálu ze strany příjemce služeb způsobem, který v rozporu s ustanoveními těchto pravidel, platnými právními předpisy nebo ustanoveními platných smluv mezi poskytovatelem služeb a příjemcem služeb.
5. Za veškeré důsledky vzniklé z toho, že příjemce služeb nesprávně vyplnil formuláře dostupné na webovém portálu, zejména z důvodu toho, že příjemce služeb uvedl chybné nebo nepravdivé údaje, je odpovědný příjemce služeb.
6. Tato pravidla mohou být změněna, o čemž budou příjemci služeb informováni poskytovatelem služeb uvedením data poslední změny těchto pravidel na stránkách webového portálu. Účinky změny nastávají ve lhůtě stanovené poskytovatelem služeb, která nesmí být kratší než 7 dní od okamžiku, kdy dojde ke zpřístupnění změněných pravidel na stránkách webového portálu.
7. Poskytovatel služeb je oprávněn:
 - a. provádět změny v rámci informací obsažených na webovém portálu
 - b. upravovat technické parametry webového portálu
 - c. dočasně nebo trvale omezit dostupnost webového portálu
 - d. webový portál úplně zrušito čemž je povinen informovat příjemce služeb umístěním příslušných informací na stránkách webového portálu.
8. Ve vztahu k příjemcům služeb, kteří jsou podnikateli, je v rámci závazků souvisejících s poskytováním služeb elektronickou cestou odpovědnost poskytovatele služeb vůči příjemci služeb omezena výhradně na škody způsobené úmyslně.
9. Ustanoveními těchto pravidel není dotčena možnost příjemců služeb, kteří jsou spotřebiteli, odvolávat se na obecně závazné právní předpisy upravující ochranu spotřebitelských práv.
10. Vztahy těmito pravidly neupravené se řídí příslušnými právními předpisy Polské republiky, včetně občanského zákoníku ze dne 23. dubna 1964 a zákona o poskytování služeb elektronickou cestou ze dne 18. července 2002, jakož i jiných platných právních předpisů.
11. V případě rozporu mezi zněním těchto pravidel a ustanoveními individuálních smluv o poskytování služeb, které uzavřel poskytovatel služeb s příjemcem služeb, mají přednost ustanovení těchto smluv.
12. Rozhodným právem je právo Polské republiky. Spory vzniklé v souvislosti s výkladem nebo plněním těchto pravidel budou rozhodovány soudem místně příslušným sídlu poskytovatele služeb, s tou výhradou, že ve vztahu ke spotřebitelům budou tyto spory řešeny před soudem příslušným podle občanského soudního řádu.

Ve Varšavě dne 10. května 2013